

Dick van Zanten – Zwolle: neemt per 01-05-2019 afscheid van Eureka. We zijn op zoek naar een vervanger. Inmiddels kan ik melden dat daar Anique Melching voor aangenomen is. Zij gaat met Henk Zwolle draaien.

Toilet/schoonmaak:

De locaties Eindhoven, Woerden, Dordrecht en Alkmaar geven aan dat er beter schoongemaakt kan/moet worden. Om ook de beeldschermen, oordopjes, muizen en bureaus schoon te maken na de examens, naast de administratieve handelingen en het opruimen, is niet te doen in een kwartier.

Eindhoven geeft ook aan dat de wc's soms echt onfris zijn. Het nummer van Maryse is met de groep Eindhoven gedeeld, zodat zij contact met haar op kunnen nemen in het geval dat er vieze wc's zijn die een poetsbeurt nodig hebben.

Schoonmaak algemeen:

We gaan even kijken naar hoesjes voor de oordopjes en /of hygiënische doekjes. En zullen de gehele schoonmaak evalueren. Er is inmiddels besloten dat we qua kosten hier niet voor kiezen. We blijven voorlopig de hygiënische doekjes gebruiken.

Testexamens:

Er is een vraag gekomen over testexamens. Wij gaan die klaar zetten voor jullie, zodat je eens kunt kijken naar die examens. Deze staan al klaar om te proberen.

Print examens:

Mocht er de mogelijkheid tot het printen van de resultaten achter een examen zitten, dan kun je die in principe overal uit printen. Belangrijk is het wel, dat de kandidaat jou op tijd roept voor het afsluiten. Is hij te snel, kun je niet meer terug voor die print. Vragen met betrekking tot de uitslag altijd terug leggen naar de opleider/klant.

FAQ:

Na aanleiding van de quiz (mentimeter) waar een vraag ging over hoe wij de informatie bij jullie krijgen, is een idee gekomen om een FAQ te lanceren. Daar gaan wij mee aan de slag. Hierin zullen we alle vragen en antwoorden gaan vermelden, zodat jullie een plek krijgen waar je de antwoorden over de meest gestelde vragen kunt vinden. We zijn bijna klaar et het verzamelen van alle vragen en dan wordt deze geplaatst in Teamfield. Ook willen we 1 x per half jaar een nieuwsbrief uitbrengen met alle belangrijke veranderingen en/of nieuwe dingen.

Specifieke punten per locatie:

Eindhoven:

containers mogen gebruikt worden.

Hek in het weekend, (Al geregeld met telefoonnummer)

Signing

Deur piept heel erg (Ans neemt hier spul voor mee)

Koffiezetapparaat eigenlijk te klein (wordt voorlopig niets aan gedaan)

Alkmaar:

Bordjes (geregeld)

Koeling in de zomer (airco, eerst retour, dan volgt een nieuwe)

Schoonmaken (Blijven we zelf doen)

Papiercontainer Pascal (niet gebruiken, verzamel het maar voor Arnhem).

Punten Pascal (opgepakt)

Woerden:

Koeling zomer (Een airco gaat niet in deze grote ruimte) we proberen een andere oplossing te bedenken met OOI)

Tafels in het midden van de ruimte

Stok voor het raam (Esther heeft Maurice gevraagd)

Dordrecht:

Starten met 2 man i.v.m. openen en toe laten mensen, eigenlijk altijd met 2 man

Overige vragen:

Ook zijn er vanuit verschillende toezichthouders vragen gekomen met betrekking tot het salaris, weekend en avond tarief en of het mogelijk is om meerdere taken voor Eureka te kunnen uitvoeren. (hier heeft Remco al op gereageerd)

Aanschaf middelen locaties: Er is een vraag gesteld met betrekking tot het zelf kopen van koffie, batterijen etc. Voorlopig houden we dat in eigen beheer. Behalve het bij maken van de sleutels van de kluisjes. Dit is niet handig om vanuit hier te doen. Deze kosten kunnen op het declaratieformulier. Het formulier en het bonnetje kun je mailen naar Remco. Heb je bestellingen graag even melden bij Ans, zij pakt dit dan op.